

Публичная оферта
о предоставлении неисключительной лицензии на использование
комплекса программ системы «1С:Предприятие» и оказания сопутствующих услуг

Настоящим **ООО «Альтари»** в дальнейшем именуемое «Лицензиат», в лице Директора Семионенко Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор на условиях и в порядке определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия **договора о предоставлении не исключительной лицензии на использование комплекса программ системы «1С:Предприятие»** любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу именуемому в дальнейшем «Сублицензиат», совместно именуемые стороны:

1. Общие положения и порядок заключения Договора

- 1.1. Настоящая Оферта (далее – Оферта) опубликована на сайтах <https://altarisib.ru> и <https://cloud.altarisib.ru>, вступает в силу с момента опубликования на указанных в настоящем пункте сайтах Лицензиата и действует до момента отзыва или изменения Оферты Лицензиатом.
- 1.2. Акцептом Оферты является оплата, произведенная в порядке, размере и в сроки, указанные в п. 4. настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты Сублицензиатом.
- 1.3. Срок акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента выставления Лицензиатом счета на оплату.
- 1.4. Осуществляя акцепт Оферты, Сублицензиат гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и Приложений к ней, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает договор (статья 438 ГК РФ) на условиях Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ настоящий договор считается заключенным в письменной форме.
- 1.5. Выражая намерение заключить Договор на условиях настоящей Оферты, Лицензиат гарантирует, что является официальным партнером фирмы «1С» и имеет все необходимые полномочия для предоставления прав использования комплекса программ «1С:Предприятие».
- 1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Сублицензиат гарантирует, что он имеет законные права вступить в договорные отношения с Лицензиатом.
- 1.7. Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайтах <https://altarisib.ru> и <https://cloud.altarisib.ru>.
- 1.8. В случае внесения Лицензиатом изменений в Оферту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. Предмет Договора

- 2.1. Лицензиат за плату предоставляет Сублицензиату неисключительное не переуступаемое право использования программных продуктов системы «1С:Предприятие» (далее ПП) согласно тарифному плану (далее – Тариф) путем предоставления доступа к удаленному серверу, на котором воспроизведен ПП, а так же предоставление обновлений для типовых конфигураций ПП и техническая поддержка.
- 2.2. Перечень ПП и количество лицензий, на использование которых передаются права в соответствии с условиями настоящей Оферты, фиксируется в личном кабинете Сублицензиата, созданным в порядке и на условиях, указанных в настоящей Оферте и Договоре. Перечень Тарифов, действующих в рамках настоящей Оферты, приведен в Приложении 1.
- 2.3. Сублицензиат имеет право изменить перечень ПП, количество рабочих мест и/или срок аренды ПП. Переход на Тарифный план с меньшим количеством лицензий и/или ПП возможен с 1 числа следующего месяца.

3. Условия использования продукта

- 3.1. Использование одной лицензии подразумевает запуск одного экземпляра ПП с одного рабочего места. Рабочим местом считается любой персональный компьютер, терминал или иное

устройство, при помощи которого пользователь может осуществить доступ к ПП и использовать все или некоторые функциональные возможности ПП.

- 3.2. Лицензиат обеспечивает доступ к личному кабинету Сублицензиата, согласно предоставленным Сублицензиатом Сведениям, указанным при регистрации.
- 3.3. Под личным кабинетом подразумевается раздел сайта <https://cloud.altarisib.ru/a/adm>, который позволяет Сублицензиату получать информацию о действующих подписках на Тарифы Сублицензиата, получать информацию о сроках окончания подписок на Тарифы, а также иную информацию по ПП и пользователям Сублицензиата. В качестве реквизитов доступа к личному кабинету Сублицензиата используются его персональный Логин и Пароль, получаемый при акцепте настоящей Оферты.
- 3.4. Сублицензиат не вправе за плату разрешать третьим лицам осуществлять доступ к ПП и/или использовать функциональные возможности ПП. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата вести учет в интересах третьих лиц на собственных рабочих местах.
- 3.5. Сублицензиат обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиатом (ООО «1С Онлайн»), включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПП, а также не использовать ПП с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара (ООО «1С Онлайн») средствами защиты.
- 3.6. В течение действия Договора Лицензиат предоставляет Сублицензиату поддержку по вопросам работы с ПП, объем оказываемой поддержки зависит от выбранного Пакета ПП (<https://altarisib.ru/apo/>) Заявки на оказание поддержки направляются по электронной почте на e-mail: support@altarisib.ru или по телефону (383) 255-77-10. Поддержка работы с ПП осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по Новосибирскому времени.
- 3.7. В период действия Договора, Лицензиат самостоятельно, своевременно и без взимания дополнительной оплаты обновляет типовые конфигурации Комплекса ПП до актуальной версии. Под типовой конфигурацией понимается прикладное решение, установленное с дистрибутива и дополнительно неадаптированное под конкретные нужды Сублицензиата, включая любые внешние обработки, которые не входят в состав прикладного решения, а также конвертацию данных между базами Комплекса ПП.
- 3.8. Обновление нетиповых конфигураций производится по отдельно заключенному Договору на обслуживание.
- 3.9. В условия Договора не входит настройка и/или доработка ПП, а также обучение навыкам работы с ним. Данные услуги могут предоставляться на основе иных соглашений между Сторонами и/или за отдельную плату.
- 3.10. Для использования дополнительных сервисов и Интернет-ресурсов фирмы "1С" пользователи Комплекса ПП, в соответствии с правилами фирмы "1С", имеют право заключить договор уровня не ниже 1С:ИТС ПРОФ или подключить сервисы отдельно, согласно установленным на них тарифам.
- 3.11. Лицензиат обязуется при наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе системы по заявке Сублицензиата.
- 3.12. При обнаружении Сублицензиатом ошибок в типовых конфигурациях программных продуктов, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Сублицензиат решает путем обращения на линию консультаций Лицензиата. В обращении необходимо указать название организации (абонента), номер приложения, название конфигурации и суть обнаруженной ошибки. На основании полученных данных Лицензиат передает вопрос на линию консультаций фирмы "1С". Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой "1С" в следующих версиях данной типовой конфигурации.
- 3.13. Глубина хранения Журнала регистрации ПП принята 30 дней.
- 3.14. Лицензиат гарантирует уровень сервиса:
 - 3.14.1. Доступность Комплекса ПП - 98,89% (отсутствие доступа к Комплексу ПП не более 8 часов в месяц);
 - 3.14.2. Профилактические работы (в течение 1 месяца - не более 8 часов);

3.14.3. В процессе пользования услугами Лицензиата и ПП Сублицензиат в праве создавать и хранить копии данных (формат data_dump.zip) на серверах Лицензиата. Лицензиат обеспечивает ежедневное резервное копирование данных ПП Сублицензиата, размещенных на серверах Лицензиата.

3.14.4. Количество хранимых резервных копий определяется тарифом, приведенным в Приложении 1.

3.15. Лицензиат приостанавливает или блокирует доступ к ПП при отсутствии оплаченного тарифного плана.

4. Цена договора

4.1. Размер вознаграждения Лицензиату зависит от выбранного Сублицензиатом Тарифа, приведенного в Приложении 1 к настоящей Оферте, что подразумевает также выбор срока, на который предоставляются неисключительные права, и сообщает о своем выборе Лицензиату.

4.2. Лицензиат направляет Сублицензиату по электронной почте счет на оплату права использования, согласно выбранному тарифному плану.

4.3. Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования ПП выплачивается на условиях 100% предоплаты на основании счета Лицензиата.

4.4. Выплаты вознаграждения по настоящему договору НДС не облагаются в силу п.2 ст.346.11. (Глава 26.2) Налогового кодекса Российской Федерации.

5. Авторские права на продукт

5.1. Сублицензиату передаются ограниченные по времени неисключительные права на использование Комплекса ПП.

5.2. Исключительные права на ПП принадлежат и сохраняются за Лицензиаром ООО «1С».

6. Ответственность сторон

6.1. Лицензиат несет ответственность за отсутствие доступа к ПП в размере 1% от месячной абонентской стоимости за каждый 1 час, превышающий уровень сервиса, оговоренный в п.3.14 настоящего договора (берется общая месячная стоимость доступа к ПП за полный календарный месяц, в котором произошло отсутствие доступа), но не более 50% месячного вознаграждения.

6.2. Лицензиат в праве предоставить скидку при продлении Тарифа за отсутствие доступа к ПП в размере установленном в п. 6.1 на основании претензии отправленной на электронную почту support@altarisib.ru, предоставленной Сублицензиатом в течение 3-х рабочих дней с момента невыполнения условий настоящего договора, указанных в п.3.13, при подтверждении Лицензиатом отсутствия доступа к комплексу ПП.

6.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Лицензиат не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Лицензиата, посредством которых Сублицензиатом осуществляется доступ к информационным ресурсам Лицензиата, используемым для предоставления прав использования Сублицензиату.

6.5. Лицензиат не несет ответственности за временное отсутствие доступа к ПП, задержки в сроках предоставления доступа в случае, если предоставление доступа Сублицензиату стало невозможным в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиату, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиату.

6.6. Лицензиат не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом **из-за разглашения последним своих учетных данных**. Лицензиат имеет доступ к информации Сублицензиата исключительно в целях технического обеспечения доступа к ПП.

7. Дополнительные условия

7.1. В случае, если Сублицензиат не восстанавливает доступ к Комплексу ПП, по истечении 30 (тридцати) дней, начиная от последнего оплаченного месяца использования, Лицензиат имеет право удалить все имеющиеся в любой форме полные или частичные копии, модификации или объединенные фрагменты данных Сублицензиата. При этом Сублицензиат может запросить у Лицензиата выгрузку своих данных, хранящихся на серверах Лицензиата, стоимость восстановления данных определяется действующими Тарифами на момент восстановления, при наличии технической возможности.

- 7.2. Для получения выгрузки в формате *.dt Сублицензиат предоставляет действующий регистрационный номер ПП аналогичной конфигурации зарегистрированный на Сублицензиата.
- 7.3. Лицензиат, а также ООО «1С» и уполномоченные им лица имеют право осуществлять контроль за соблюдением порядка использования ПП у Сублицензиата, для чего последний соглашается обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения Сублицензиата, при этом проверки могут проводиться в обычные рабочие часы, чтобы не создавать необоснованных помех в работе Сублицензиата.
- 7.4. Сублицензиат уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиат периодически может предоставлять ООО «1С» и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящего лицензионного договора. Факт заключения настоящего договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.
- 8. Срок действия и прекращение действия договора**
- 8.1. Акцепт Оферты Сублицензиатом создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Сублицензиатом в форме оплаты выставленного счета и действует в течение всего срока, когда Лицензиат предоставляет право пользования ПП, а Сублицензиат его оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 8.4. Лицензиат оставляет за собой право расторжения настоящего Договора в случае неоплаты предоставленных прав использования ПП в период более 5 (пяти) календарных дней. Права на использование ПП передаются Сублицензиату с момента Акцепта Оферты до момента расторжения договора. При этом срок действия настоящего Договора не может превышать срок действия Лицензионного договора между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО «1С Онлайн»). Настоящий Договор автоматически утрачивает юридическую силу с даты прекращения действия Договора между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО "1С Онлайн").
- 8.5. Сублицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сублицензиатом и Лицензиатом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 8.6. В случае отказа Сублицензиата от договора в одностороннем порядке денежные средства, полученные Лицензиатом по предоплате, не возвращаются.
- 8.7. Сублицензиат обязан прекратить использование ПП немедленно после истечения срока настоящего лицензионного договора, либо с момента, когда Сублицензиату стало известно о прекращении действия договора между Лицензиатом и Лицензиаром (ООО «1С Онлайн»).
- 8.8. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 8.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Сублицензиат и Лицензиат вправе в любое время оформить Лицензионный договор в форме письменного двухстороннего документа.
- 9. Разрешение споров**
- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 9.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Новосибирской области.

Лицензиат: **ООО "Альтари"**

630089, Новосибирская обл, Новосибирск г, Адриена Лежена ул, дом № 25, кв 116

ИНН 5401379473, КПП 540101001, р/с 40702810323130001669

в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", **БИК 045004774,**

к/с 30101810600000000774

Приложение 1

	Старт Бухгалтер	Проф Бухгалтер	Проф зарплата	Проф Торговля	Комплекс торговля	Комплекс зарплата	КОПР Бухгалтер	КОПР Торговля	КОПР Комплекс
Программные продукты:									
Бухгалтерия предприятия	V	V			V	V		V	
Управление нашей фирмой				V	V				
Бухгалтерия Предприятия КОПР							V		V
Зарплата и управление персоналом			V			V		V	V
Комплексная автоматизация								V	
Стоимость									
1 месяц	1150	2250	1300	1150	2250	2400	1600	1850	2850
3 месяца	3255	6255	3555	3255	6510	6810	4305	4905	7860
6 месяцев	6510	12510	7110	6510	13020	13620	8610	9810	15720
12 месяцев	13020	25020	14220	13020	26040	27240	17220	19620	31440
Прочая информация по тарифам									
Количество приложений	5	20	3	3	5	5	3	2	4
Количество сеансов	1	1	1	1	2	2	1	1	2
Дополнительный сеанс (руб / мес) при оплате от 1 месяца	1150	1150	1300	1150	1150	1300	1600	1850	1600
Дополнительный сеанс (руб / мес) при оплате от 3 месяцев	1085	1085	1185	1085	1085	1185	1435	1635	1435
Дополнительное приложение	100 руб/мес								
Ограничение на размер данных одного приложения	40 Гб	40 Гб	40 Гб	40 Гб	40 Гб	40 Гб	60 Гб	60 Гб	60 Гб
Стоимость превышения объема за каждые дополнительные 10 Гб	100 руб/мес								
Резервное копирование									
ежедневное	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ежемесячное	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ежегодное	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Сервисы 1С	
1С-Старт ЭДО	3000 руб/год
1С-Контрагент	4800 руб/год
1С-Спарк	3000 руб/год
1С-Спарк Плюс	22500 руб/год
Информационная система 1С:ИТС	
доступ к разделам включен в стоимость	Технологическая поддержка прикладных решений; Разработка и администрирование; Комментарии юристов фирмы 1С к законам, письмам и решениям судов в том числе, наиболее значимые для бухгалтера изменения законодательства.
полный доступ	16800 руб/год

При отсутствии нужной архивной копии в личном кабинете возможно платное восстановление, при наличии технической возможности.

Приложение 2
Предыдущие версии договора

[Редакция от 01.04.2021](#)

[Редакция от 02.12.2020](#)

[Редакция от 15.05.2018](#)